

UN SERVICE COMPLET POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS SURFACE*



Échange de votre
Surface en 24H
pour
22.50€ /an
par terminal

***Produits éligibles**

Surface Pro 4 / Surface Book / Nouvelle
Surface Pro

Votre nouvelle Surface dès le lendemain



Une continuité de service avec
la livraison à J+1 ouvrée



Couverture France métropolitaine
+ Monaco (Hors Corse)



Un service qui s'adosse aux
conditions de garanties Microsoft



Une plateforme pour déclarer
vos tickets



Une assistance dédiée pour
résoudre vos problèmes Surface

UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS



Qu'est-ce que l'échange en 24H sur site ?

- Optimiser la productivité de vos équipes !
- Un problème matériel? une casse? n'attendez plus le SAV Standard qui vous prendra entre 5 et 7 jours ouvrés.
- L'échange 24H vous permettra de disposer d'une nouvelle Surface le jour ouvré suivant votre déclaration.

Comment ça marche ?

Dès que vous avez un problème, il vous suffit de vous connecter sur la plateforme www.mysurface.net et d'y renseigner le numéro de série de votre Surface.

Un expert technique vous rappellera en 2H pour diagnostiquer votre panne et vérifier votre éligibilité au service d'échange 24H.

À validation, nos services vous enverrons une surface que vous recevrez le jour ouvré suivant.

Comment souscrire au service ?

L'offre d'échange 24H sur site s'adosse aux conditions de garanties Microsoft

- Standard 2 ans : Couvre les défauts et défaillances liés au matériel dans le cadre d'une utilisation normale
- Étendu 3 ans ou 4 ans : Extension de la garantie standard du matériel
- Complete 3 ans ou 4 ans : Intègre des conditions de garanties standard + les défaillances de l'appareil survenues en cas de dommages accidentels

Deux moyens d'y souscrire :

- Lors de l'achat du matériel : Standard 2 ans / Étendue ou Complète 3 ans et 4ans
- Jusqu'à 45 € après l'achat du matériel : Étendue ou Complète 3 ans et 4ans

Quels sont les tarifs ?

PRIX

Services	Durée	Garantie	Swap	Garantie + Swap
Garantie Standard	2 ans	Incluse	45 €	45 €
Service Matériel Étendu	3 ans	69 €	67,5 €	136,5 €
	4 ans	139 €	90 €	229 €
Microsoft Complete	3 ans	249 €	67,5 €	316,5 €
	4 ans	449 €	90 €	539 €

Les exclusions de l'échange en 24H sur site

DOA

- « *Dead on arrival* » ou « *Panne au déballage* » : panne constatée par le client dans les 30 jours suivant l'achat de la Surface.
- Vous devrez contacter le service client de Digital4Business afin de recevoir une nouvelle Surface.

Sauvegarde des données

- Vous devrez effectuer vous même le transfert de vos données sur un support de stockage avant tout échange.